

REQUISITI ASSICURAZIONE QUALITA' PER I FORNITORI DI AERONDI

Rev.	Motivo della revisione	Data di Modifica
2	Inseriti specifici requisiti per i fornitori di prodotti o servizi aeronautici (§12)	31.10.2017
1	Al fine di garantire la conoscenza delle clausole di acquisto, è stato creato un richiamo alla web page Aerondi citato in tutti gli ordini di acquisto (parte modificata evidenziata con fondo giallo).	23.01.2017
0	Prima emissione	31.10.2015

Redatta e emessa da:	F. Baratta (ACQ)	
Verificata da:	R. Seni (RQA)	
Approvata da:	F. Baratta (DGO)	

Nel presente documento sono indicati i requisiti generali richiesti ai fornitori di AERONDI e le modalità da seguire per la fornitura di:

- A. Prodotti per NDT, P e T
- B. Accessori per NDT, P e T
- C. Strumenti per NDT, P e T
- D. Tarature strumenti per NDT, P e T
- E. Servizi di consulenza esterna verso clienti
- F. Servizi di consulenza tecnica interna
- G. Servizi di manutenzione su apparecchiature
- H. Servizi di prova subappaltati

Clausole di acquisto

Le presenti clausole di acquisto sono rese disponibili ai fornitori attraverso la web page Aerondi e l'obbligatorietà del loro rispetto è citata in tutti gli ordini di acquisto.

1 Prima qualificazione

La prima qualificazione del nuovo fornitore viene effettuata con i metodi descritti da specifica procedura del sistema qualità AERONDI. Al fornitore viene richiesto di trasmettere a AERONDI, successivamente o contestualmente alla prima qualifica, i documenti relativi alle validazioni, qualificazioni o certificazioni esterne o interne dei propri processi produttivi (es. istruzioni di prova ND, metodi di taratura e simili) e del personale abilitato alla loro esecuzione.

2 Mantenimento della qualifica

Con cadenza circa semestrale, le prestazioni dei fornitori vengono misurate dall'ufficio qualità in termini di rispetto delle clausole espresse dal presente documento, di conformità dei prodotti / servizi acquistati e di puntualità delle consegne. Tali misurazioni consentono la valutazione del rischio fornitore verso i clienti AERONDI e la riconferma, o meno, del fornitore per il successivo esercizio.

Il fornitore è inoltre tenuto a segnalare a AERONDI qualsiasi variazione o modifica al proprio sistema qualità, alla sua certificazione di parte terza così come i rinnovi delle validazioni o qualificazioni dei processi e del personale descritte al precedente §1.

3 Conformità agli ordini

Il fornitore è tenuto a controfirmare per accettazione il documento "Condizioni di acquisto" ricevute, pena la possibile nullità dell'ordine di acquisto

Per ogni ordine (o contratto quadro) ricevuto, il fornitore è tenuto ad inviare tempestivamente a AERONDI una regolare conferma d'ordine di accettazione.

Il fornitore è tenuto al rispetto puntuale di quanto esplicitato sugli ordini di acquisto e, per i casi di materiale fornito in conto lavoro, sui documenti di trasporto; in particolare per quanto riguarda le quantità, i tempi e le cadenze di consegna, le documentazioni/certificazioni a corredo della fornitura richieste. Dette documentazioni/certificazioni devono essere consegnate contestualmente alla consegna del materiale.

Qualora l'ordine di acquisto prevedesse una campionatura preliminare, tale campionatura deve essere consegnata separatamente con d.d.t. dedicato, che evidenzia la particolarità della consegna. Il prosieguo della fornitura si intenderà autorizzato solo dopo approvazione documentata ed esplicitata emessa dall'ufficio qualità AERONDI.

4 Gestione della documentazione fornita da AERONDI e della normativa di riferimento

Salvo i casi in cui sia specificato diversamente sull'ordine di acquisto, la documentazione fornita con l'ordine vale esclusivamente per l'ordine oggetto della fornitura e deve essere restituita con il materiale o il servizio oggetto dell'ordine. La restituzione deve essere contestuale alla consegna.

Il fornitore è tenuto alla riservatezza nella gestione delle documentazioni e dei dati forniti da AERONDI.

Qualora l'ordine di acquisto od i documenti ad esso correlati (disegni, d.d.t e simili) citassero normative tecniche emesse da enti di normazione o da clienti AERONDI, il fornitore è tenuto a possedere (o, in alternativa, a richiedere a AERONDI) le edizioni più aggiornate di tali documentazioni, verificandone la validità nei siti ufficiali o in dialogo con l'ufficio qualità AERONDI.

5 Imballaggi e confezionamenti

Qualora l'ordine di acquisto non specifichi requisiti di dettaglio per l'imballaggio / confezionamento del prodotto, le caratteristiche dell'imballo o della confezione devono essere tali da proteggere il prodotto da danneggiamenti da urto o da agenti atmosferici e da essere sollevato e trasportato in condizioni di massima sicurezza per gli operatori addetti.

6 Forniture di sostanze e prodotti chimici

Per quanto riguarda questa tipologia di fornitura i prodotti e le sostanze acquistate dovranno essere corredate di scheda tecnico-tossicologica che dichiari il prodotto o la sostanza fornita come conforme alle direttive comunitarie vigenti (regolamento REACH); le schede devono avere una validità di tre anni.

7 Consegna

Il materiale oggetto dell'ordine deve essere reso al sito citato nell'ordine di acquisto munito di documento di trasporto che richiama gli estremi dell'ordine di acquisto e deve descrivere il prodotto esattamente con la stessa codifica o descrizione ivi riportata.

8 Controlli in accettazione e gestione dei casi di difformità.

AERONDI si riserva di effettuare sui prodotti e servizi pervenuti controlli atti ad accertare la conformità di quanto pervenuto. Qualora da tali controlli, durante il successivo utilizzo o da reclamo del cliente AERONDI, dovessero emergere difformità rispetto a quanto ordinato, AERONDI emetterà una specifica segnalazione documentata ed il fornitore dovrà rispondere, tempestivamente e sempre in modo documentato:

- in merito ai metodi di trattamento della non conformità (quali sostituzioni, riparazioni, rilavorazioni e simili) ed alle relative tempistiche
- in merito alle cause che hanno originato la non conformità reclamata
- in merito alle azioni correttive intraprese per eliminare la causa della non conformità stessa e alle relative tempistiche.

Nei casi di maggiore rilevanza o ripetitività, AERONDI si riserva di effettuare verifiche ispettive straordinarie (rif. § 9) finalizzate al rinnovo o alla sospensione della qualifica a suo tempo assegnata al fornitore (rif. §§ 1 e 2)

9 Rintracciabilità e registrazioni

Il fornitore è tenuto a documentare tutti i controlli eseguiti durante la realizzazione del prodotto o l'erogazione del servizio e gestire opportunamente la configurazione relativa alla fabbricazione / controllo del prodotto oggetto della fornitura.

Tali documentazioni, così come eventuali certificazioni da propri subfornitori, devono essere riferibili al prodotto / servizio oggetto dell'ordine, conservate per almeno 5 anni ed esibite a AERONDI, o a suoi clienti, entro 3 gg. lavorativi dalla data di richiesta.

10 Diritto di accesso

Con l'accettazione dell'ordine il fornitore acconsente a delegati di AERONDI o a suoi clienti l'accesso al sito produttivo destinato alla realizzazione del prodotto o servizio richiesto, sia per attività di controllo della produzione che per attività di verifica ispettiva periodica o straordinaria. Le visite presso la sede del fornitore saranno preventivamente preannunciate e concordate.

11 Deroghe, concessioni o variazioni dei dati di acquisto

Qualsiasi deroga nel tempo o concessione specifica per l'ordine di acquisto deve essere richiesta preventivamente al solo responsabile dell'ufficio acquisti in modo formale e da questi accettata.

12 Clausole e requisiti particolari per le forniture destinate al mercato aeronautico e difesa

AeronDI è una società che opera prevalentemente nel settore aeronautico e difesa e con la copertura di sistema qualità certificato SAE AS 9100D, coperto da certificazioni PRI/NADCAP e da riconoscimenti di processo rilasciati da costruttori aeronautici presenti a livello internazionale in ambito IAQG.

Per i settori sopra descritti, obiettivo fondamentale è quello di garantire **la sicurezza del volo**.

Poiché le forniture di prodotti e servizi (ed in particolare le forniture di famiglie di acquisto A, B e C) fanno parte integrante del servizio offerto a tali mercati, il fornitore deve garantire:

- L'invio di prodotti **originali e conformi** ai requisiti d'ordine e alle eventuali schede tecniche ad esso allegate,
- Un grado di pulizia, assenza di contaminazioni o di parti che possano alterare il prodotto stesso od il suo impiego e forniti in modo da assicurare l'assenza di oggetti o corpi estranei (rischio FOD),
- Fonti di approvvigionamento a qualità garantita e controllata,
- La produzione del prodotto o l'erogazione del servizio in condizioni controllate, sorvegliate ed esenti da situazioni di rischio non governate adeguatamente.

La verifica del rispetto di tali requisiti potrà avvenire in qualsiasi momento, come previsto al precedente § 10 e situazioni di difformità di tipo grave potranno comportare l'annullamento degli eventuali ordini in corso con effetto immediato.

Il mancato rispetto non autorizzato di una sola delle clausole sopra esplicitate può comportare il rifiuto della fornitura. Eventuali deroghe possono essere autorizzate solo da personale dell'ufficio qualità AERONDI.
Il presente documento viene emesso dall'ufficio qualità AERONDI e da questi tenuto aggiornato in caso di modifiche, variazioni od integrazioni.